

2019年12月30日

お客様各位

株式会社 アルメックス

【重要】フィッシング詐欺に対する注意のお願い（ハッピーホテル）

弊社が運営する「ハッピーホテル」サービスへの不正アクセスによる
フィッシング詐欺に対する注意とお知らせ

2019年12月22日に発生しました、弊社が運営する「ハッピーホテル」サービスに対する第三者による不正アクセスを受け、ご利用いただいているお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

発生の事実は確認されておりませんが、ハッピーホテルや他の企業を装ってメールを送り、メールの受信者に実在する企業の偽ホームページにアクセスさせて、そのページにおいてクレジットカード番号やID・パスワード等を入力させるなどして、不正に個人情報の入手を行う行為がなされる可能性があります。

(一部引用元:警視庁フィッシング110番 <https://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/cyber/security/cyber406.html>)

お客様におきましては大変お手数ではございますが、フィッシング詐欺のメール等、ご注意をお願いいたします。

また、ハッピーホテルからのご連絡については、info@happyhotel.jpからのメールのみとさせていただき、当面の間WEBサイトへのリンクが無い形にてメール送付をさせていただきます。

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までお寄せくださいますようお願いいたします。

【本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口】

メールアドレス：info@happyhotel.jp

お問い合わせが集中することが予想されますため、ご返信までお待たせすることがございますことをご了承
お願い申し上げます。