

2020年2月20日

お客様各位

株式会社 アルメックス

「ハッピー・ホテル」一部再開および安全安心なサイト提供に向けての取り組みについて

当社が運営、提供する「ハッピー・ホテル（以下「当該サービス」という）」が2019年12月22日ごろより第三者による不正アクセスを受け、ご利用いただいている一部のお客様の個人情報（メールアドレス・パスワード・ハンドルネーム・生年月日・性別・都道府県番号・市区町村番号）が漏洩する事態となりましたことにつきまして改めてお詫び申し上げます。なお、外部の専門調査会社による解析、分析の結果、漏洩した個人情報は前述括弧書き内の情報に限られており、それ以上の情報漏洩はありませんでした。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、不正アクセスを受けたシステム（自社サーバー）上における当該サービスの提供を廃止し、第三者が運営するクラウドサーバーを利用した新たなサービスとして、お客様に当該サービスを提供することを判断、鋭意開発を進めてまいりました結果、今般、2020年2月20日午後4時00分をもちまして、メールアドレス等のログイン情報を使用することなくご利用可能な「ホテル検索機能」を先行して再開させていただける運びとなりました。

なお、「ハピホテタッチ機能」、「ハピホテ予約機能」を含むフルサービスの再開につきましては準備が整い次第、改めてご案内させていただきます。

ご利用のお客様におかれましては、大変ご不便をおかけしており誠に申し訳ありませんが、何卒諸事情をご斟酌の上、ご理解ご了承を賜りたくお願い申し上げます。

最後に、今回の事態に対して、当該サービス以外、当社が運営する全てのサービスにつきましても、不正アクセス対策の緊急再点検を実施するとともに、社外の専門家のアドバイスを頂き、不正アクセスを受けた原因調査並びに再発の防止対策等を進めております。

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までお寄せくださいますようお願いいたします。

【本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口】

メールアドレス：info@happyhotel.jp

お問い合わせが集中することが予想されますため、ご返信までお待たせすることがございますことをご了承お願い申し上げます。