

2023年7月3日

お客様各位

株式会社アルメックス

新紙幣発行における対応について

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社アルメックス（本社：東京都品川区、代表取締役社長：馬淵 将平、以下、当社）は、財務省の発表のとおり、2024年7月前半を目途に発行される新紙幣（千円・五千円・一万円）に対応するため、当社製の各種紙幣取扱製品（自動精算機/釣銭機/セミセルフ精算機など）の改修作業、機器入替の受付を開始しました。新紙幣に対応するには、改修作業や機器の入れ替えが必要となります。対応がなされていないと新紙幣の読み込みができません。お申し込みが新紙幣発行直前の場合、発行前までに改修作業や機器の入れ替えが完了できない場合がございますので、早期の対応をご検討くださいますようお願い申し上げます。

<注意事項>

ご利用いただいている製品によっては、2021年に発行された新500円硬貨への対応が完了していることが必要となります。その場合、新紙幣対応のみの実施はできませんので、あらかじめご了承ください。

なお、対象製品についての詳細は、当社窓口までお問い合わせください。

<アップデートを実施しなかった場合>

新紙幣対応の改修作業や機器入替を行わない場合、新紙幣の読取りができません。その際は、旧紙幣へ交換した上で機器へ投入していただくこととなります。

【参考資料】

新紙幣発行に関する詳細は以下、財務省 WEB サイトをご確認ください。

<https://www.mof.go.jp/policy/currency/bill/230628.html>

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

お問い合わせフォーム：<https://almex.jp/inquiry>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部 飯岡、黒岩
TEL：03-6823-2010 MAIL：unhdpr@usen-next.jp